

CYCOMFINANCES
CONSEIL

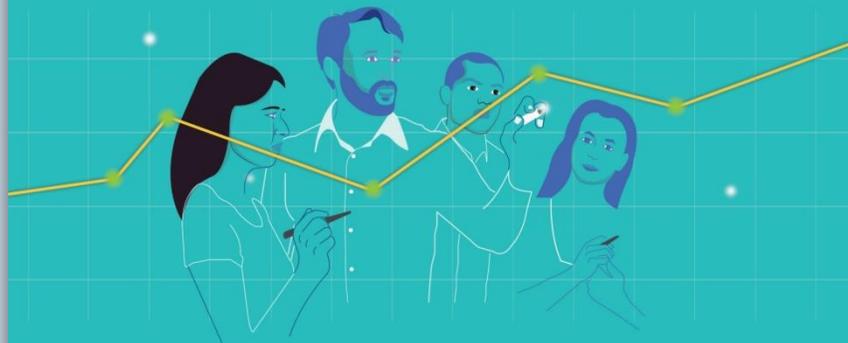
COMMUNICATION SUR LE PROGRES
2020 - 2021



SOMMAIRE

1. **DÉCLARATION DE SOUTIEN DU PRÉSIDENT FONDATEUR**
2. **DESCRIPTION DES INITIATIVES**
3. **MESURE DES RÉSULTATS**

CYCOMFINANCES CONSEIL



L'excellence à votre service dans la transformation de la fonction finance

Nos consultants sont experts dans la construction des chaînes d'information qui alimentent la comptabilité et l'ensemble du reporting Finance et Risque.

NOS EXPERTISES

Nos consultants vous garantissent la réussite de vos projets informatiques



ORGANISATION

CYCOM Finances Conseil intervient pour optimiser les processus et l'organisation de la fonction finance.



MAÎTRISE D'OUVRAGE

CYCOM Finances Conseil intervient en Maîtrise d'ouvrage sur les phases d'analyse des besoins, de rédaction des spécifications fonctionnelles des tests et de la recette.



RISQUE ET RÉGLEMENTAIRE

CYCOM Finances Conseil aide ses clients à remplir leurs obligations réglementaires et légales (IFRS, Solvency II, Bâle III, CFCI).

Le global Compact (pacte mondial) est la plus large initiative internationale d'engagement volontaire en matière de développement durable.

En adhérant au Global Compact CYCOM Finance Conseil démontre sa volonté de baser sa politique de responsabilité sociétale sur des principes universellement reconnus et à communiquer annuellement ses bonnes pratiques à travers sa communication sur le Progrès.

Depuis 2013 , l'ensemble de nos collaborateurs, de nos clients , prospects et de nos partenaires sont informés de notre soutien .





1. DÉCLARATION DE SOUTIEN DU PRESIDENT FONDATEUR

Fondé en 2003, CYCOM Finances Conseil mène des projets dans le secteur de la banque, de l'assurance et de la protection sociale.

La diversité des profils des associés et collaborateurs ainsi que leur dynamisme font de CYCOM Finances Conseil un cabinet convivial, expert et à taille humaine. Nos consultants sont experts dans l'accompagnement des projets de la filière finance, risque et réglementaire chez nos clients. Nous avons renouvelé notre adhésion au Global Compact depuis 2013 et je suis heureux de confirmer que CYCOM Finances réitère son soutien envers les Dix principes du Global Compact des Nations Unies dans les domaines des droits de l'homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Notre engagement se traduit par le respect des principes découlant de :

- *La Déclaration Universelle des droits de l'Homme ;*
- *La Déclaration de l'Organisation internationale du Travail relative aux principes et droits fondamentaux du travail*
- *La Déclaration de Rio sur l'environnement et le développement ;*
- *La Convention des Nations Unies contre la corruption*

Dans cette communication annuelle sur les progrès, nous décrivons les actions que nous mettons en œuvre pour améliorer constamment l'intégration du Global Compact et de ses principes à la stratégie, à la culture et aux opérations journalières de notre entreprise.

Nous nous engageons également à partager ces informations avec nos parties prenantes par le biais de nos principaux canaux de communication. Nous nous engageons notamment à informer nos employés, nos partenaires commerciaux et nos clients.

Dans notre logique de responsabilité et de transparence, nous rendons publics les résultats de nos actions en faveur de la bonne application des dix principes du Pacte Mondial grâce à notre Communication sur le Progrès que nous rédigerons chaque année.

Bien sincèrement,

Serge Chaponic



Serge CHAPONIC

NOUS SOUTENONS LES 10 PRINCIPES DU GLOBAL COMPACT

1 Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'homme.

2 Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'homme.

3 Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.

4 Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination du travail forcé ou obligatoire.

5 Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.

6 Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

7 Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement

8 Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.

9 Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

10 Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.



2. DESCRIPTION DES INITIATIVES : LES DROITS DE L'HOMME

CYCOM Finances est très attaché au respect des principes des droits de l'homme et veille notamment :

- *A fournir des aménagements de travail sûrs, adéquats et hygiéniques aux employés ce qui s'est traduit en 2020 par le déménagement de l'entreprise dans de nouveaux locaux*
- *Le Groupe Cycom Finances opère dans un strict respect de la confidentialité des données de nos clients. Les grandes lignes de notre politique sont traduites dans notre Charte Ethique. Du point de vue opérationnel, l'ensemble de nos collaborateurs engage sa responsabilité personnelle pour la protection des données, en plus de la responsabilité de l'entreprise, grâce aux contrats de confidentialité individuels faits sur mesure pour chaque client. De manière générale, seules les personnes autorisées ont accès aux informations sur lesquelles elles travaillent. Les documents physiques sont ainsi stockés dans des meubles sécurisés. Pour ce qui est des données informatiques, elles sont stockées sur des serveurs centralisés et sécurisés. De même, seules les personnes travaillant avec les données client y ont accès.*
- *Enfin, nous disposons des systèmes de protection de première ligne, tels que les firewalls ainsi que d'une surveillance constante de la sécurité de nos serveurs assurée par notre service informatique.*

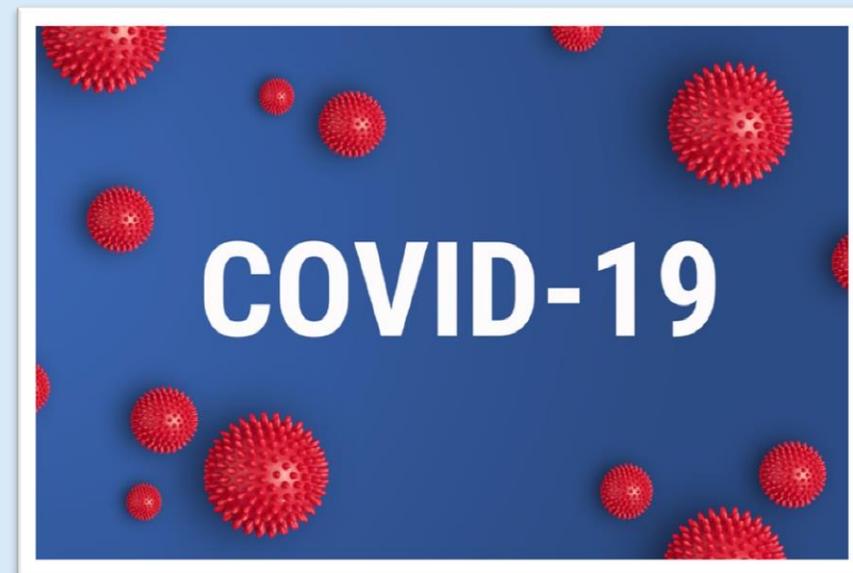


2. DESCRIPTION DES INITIATIVES : LES DROITS DE L'HOMME

POINT COVID-19

Face à la situation de crise sanitaire, CYCOM Finances Conseil a déployé des programmes spécifiques pour protéger ses collaborateurs.

- Création dès Mars 2020 d'un programme de prévention spécifique au risque infectieux en collaboration avec notre médecin du travail
- Fermeture des bureaux et recours massif au télétravail
- Mise en place d'un référent COVID et suivi personnalisé des collaborateurs en risques (psychologiques ou infectieux)
- Envoi à chaque salarié à son domicile d'un kit sanitaire (masques, gants, gel hydro alcoolique)
- Création via notre mutuelle ,d'un ligne téléphonique d'écoute et de soutien
- Des initiatives pour conserver le lien à distance : « café » ou « apéro » le vendredi soir.



2. DESCRIPTION DES INITIATIVES : LE TRAVAIL

CYCOM Finances est sensibilisé à développer une gestion engagée et loyale des Ressources Humaines basée sur le dialogue social :

Nous avons choisi de recruter en 2014 une responsable Ressources Humaines, psychologue de formation afin de favoriser les échanges avec nos collaborateurs, Nous avons mis en place un CSE en 2019 afin de favoriser les échanges et les décisions.

CYCOM Finances s'engage à respecter la loi pour l'égalité des chances et pour la non-discrimination :

- *Dans le cadre du recrutement, nous nous appuyons uniquement sur des critères objectifs et fondons nos décisions exclusivement sur les compétences des candidats.*
- *Nous ouvrons notre recrutement aux candidats étrangers et les accompagnons dans leur procédure de changement de statut.*
- *Notre équipe est composée de collaborateurs de plus de 5 nationalités différentes.*

Pour « piloter » la diversité, nous avons mis en place des indicateurs clés, tout au long des processus Ressources Humaines. Cela nous permet d'identifier les bonnes pratiques (focus sur la pyramide des âges, les origines, etc.), d'observer de façon précise notre positionnement vis-à-vis de certaines catégories socioprofessionnelles, et d'apporter une attention particulière à l'emploi des femmes (analyses sur la pyramide des âges par type de poste et évolution du salaire pour la gestion interne des collaborateurs).



2. DESCRIPTION DES INITIATIVES : LE TRAVAIL

LE TELETRAVAIL en 2020 et 2021

Le dialogue social est une composante essentielle de l'activité de CYCOM Finances, que ce soit entre la direction et les représentants du personnel ou en lien direct avec l'ensemble des collaborateurs.

Le télétravail était déjà proposé pour les Directeurs ou les Managers. Dans le contexte de crise sanitaire, la mise en place du télétravail généralisé a permis d'encadrer l'organisation de celui-ci dans le respect des règles.

- *Forfait accordé à chacun des collaborateurs pour l'achat de fourniture comme écran ou chaise*
- *Prêts d'ordinateurs*
- *Ouverture des locaux pour les personnes isolées ou n'ayant pas accès à internet 2 jours par semaine max*
- *Mise en place des formations à distance pour les plus juniors*
- *Initiatives de réunions hebdomadaires par les Managers afin de s'assurer des bonnes conditions de travail des équipes*





2. DESCRIPTION DES INITIATIVES: L'ENVIRONNEMENT

CYCOM Finances s'implique quotidiennement pour minimiser l'impact environnemental lié à notre fonctionnement.

Nos actions concernent plusieurs domaines : les économies d'énergie et de l'eau, la réduction des gaz à effet de serre, la réduction des déchets et la consommation durable. L'ensemble de nos actions et des objectifs est présenté dans un rapport environnemental interne.

Parmi les principales interventions, nous pouvons citer :

- La réduction des déchets : la promotion de la consommation de l'eau du robinet auprès de nos collaborateurs afin de limiter l'usage des bouteilles en plastique ; la mise à disposition de la vaisselle dans la cuisine (limiter l'utilisation des boîtes jetables) ; le tri sélectif ; le recyclage des composants informatiques obsolètes auprès d'une association qui fournit du matériel informatique aux personnes démunies ; le recyclage de 100% des cartouches d'encre ; l'impression en recto-verso utilisée par défaut sur nos imprimantes ; nous avons totalement dématérialisé le traitement des emplois du temps, des demandes de congés, les notes de frais, gestion des frais administratifs, etc. grâce à un intranet très performant*

- Les économies d'énergie : nous demandons à nos collaborateurs d'éteindre les ordinateurs et les lumières le soir et le week-end et à ne pas allumer les pièces inoccupées dans la journée*
- Diminution des émissions des gaz à effet de serre : nous recommandons à nos salariés de limiter les déplacements grâce à l'utilisation des outils de communication à distance tels que les vidéo-conférences, les appels téléphoniques, les mails ; nous encourageons les déplacements dans les transports en commun grâce au remboursement de 50% du montant de l'abonnement (98% de nos salariés se déplacent ainsi)*

2. DESCRIPTION DES INITIATIVES : LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

La Direction a par ailleurs sensibilisé ses collaborateurs aux risques de toute forme de corruption.

Un « guide du consultant » présente d'ailleurs un code de déontologie à l'attention de l'ensemble de nos collaborateurs. où La politique du Groupe Cycom Finances en matière d'éthique et de déontologie est exprimée .

Celle-ci est diffusée librement au sein de notre entreprise ainsi que prochainement en externe.

Elle aborde notamment des sujets tels que :

- *La lutte contre la corruption. Par exemple, il est interdit aux collaborateurs de Cycom Finances d'accepter à titre personnel ou pour un tiers des cadeaux, des invitations ou la prise en charge des frais, qu'ils soient exprimés en espèces ou sous une autre forme, en vue d'obtenir un avantage inapproprié direct ou indirect.*
- *Les pratiques concurrentielles déloyales. Le Groupe Cycom Finances s'oppose à toute forme d'entente avec les concurrents dans le but de se partager le marché, de fixer les prix ou de truquer les offres.*

Plus généralement CYCOM Finances mentionner la « lutte contre la corruption » et le « comportement éthique » dans les contrats conclus avec ses partenaires commerciaux



3. MESURE DES RESULTATS

Démographie des responsables et des employés :

- Femmes 34 %
- Personnels issus de la diversité : 33 %
- 5% d'apprentis

Qualité de l'environnement de travail :

- Taux de maladies professionnelles, de blessures et d'absentéisme : 3%

Environnement

- Utilisation des transports en commun : 98 % des salariés



Ceci est notre Communication sur le Progrès sur la mise en œuvre des principes du Pacte mondial des Nations Unies